

**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DE LA BISBAL DEL PENEDÈS CELEBRADA EL DIA 27 D'ABRIL DE 2009**

La Bisbal del Penedès, 27 d'abril de 2009.

Al Saló de Plens, es reuneixen en sessió extraordinària els membres del Ple, sota la presidència de d'il·lm. Sr. Josep M. Puigibet Mestre (ERC-AM), Alcalde de la Corporació i President d'aquest Ple i amb l'assistència de:

Sr. Joaquín Rivas Piqueras (ERC-AM)  
Sra. Montserrat Mestre Farrerons (ERC-AM)  
Sra. Mónica M. Pérez Garrido (ERC-AM)  
Sra. Pilar Verdún Vives (ERC-AM)  
Sr. Ramon Rovira Guasch (PSC-PM-UPLB)  
Sr. José M. Cuadros Sánchez (PSC-PM-UPLB)  
Sra. M. Dolors Andreu Cordoní (ADMC)  
Sr. Andreu Guasch Sendra

Excusen la seva presència:

Sra. Agnès Ferré Cañellas (CiU)  
Sr. Josep M. Català Figueras (CiU)

Actua com a secretari el Sr. Francesc Llaó Calderó, secretari interventor accidental de la Corporació.

L'objecte de la reunió és la celebració d'una sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament, segons l'ordre del dia que tot seguit es transcriurà.

- 1. Modificació puntual de les Normes Subsidiàries**
- 2. Reglament regulador del servei d'abastament d'aigua potable**

D'ordre de la Presidència s'obre la sessió essent les 9,30 hores.



**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Abans de començar el Ple l'Alcalde informa als assistents de l'obligació que tenen de mantenir l'ordre a la sala de Plens.

**Punt 1.- MODIFICACIÓ PUNTUAL DE LES NORMES SUBSIDIÀRIES**

Després de la lectura de la proposta d'acord l'Alcalde explica que la modificació de les normes subsidiàries és una actuació en àmbits molt reduïts i que, per una banda, soluciona temes encallats de fa molts anys a on es privava a determinades persones de drets consolidats, i per una altra banda, soluciona el tema dels horts del torrent que tenint la consideració d'urbans, la normativa municipal i la normativa de la Generalitat hi impedia construir, cobrant-los l'IBI com a urbà a més de solucionar el tema de l'IES. Explica els tràmits de la llicència d'obres que s'han realitzat i informa que el menjador el Departament no ha previst augmentar-ne la seva capacitat.

L'Alcalde manifesta l'esforç de la contribució de l'Ajuntament a la construcció de l'IES on, a banda de cedir els terrenys, es van realitzar obres de subministraments i adequació del vial per import de més de 120.000 € i a canvi l'Ajuntament està pendent de cobrar 20.000 € del Departament d'Ensenyament pel concepte de despesa elèctrica, demanant-li alhora que urbanitzi el carrer i, si més no, que els alcaldes dels Ajuntament que porten els nens a l'IES siguin igualment solidaris com ho ha estat La Bisbal. L'Alcalde critica la paradoxa que el transport i el menjador dels alumnes del municipi se'ls han de pagar mentre que els de municipis veïns ho tenen de franc quan la distància de la seva residència fins i tot pot ser menor.

Per últim demana al vot favorable del Ple manifestant que la suspensió s'aplica només als elements afectats.

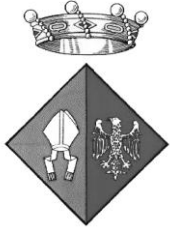
Prenen la paraula els següents regidors:

El Sr. Rovira està en desacord com s'ha plantejat la modificació ja que hi ha aspectes generals com és el torrent i l'IES, amb els que hi està d'acord, i altres que són interessos particulars, amb els que no hi està d'acord, indicant que curiosament tenen interessos a Fidsa amb la qual hi ha rumors que s'està pactant. Demana si tots els veïns que demanin un tema particular tindran el mateix tracte. Per últim manifesta la necessitat de més informació d'aquests temes particulars.

El Sr. Cuadros reitera que està d'acord amb el tema del torrent i de l'institut. Pel que fa als casos particulars manifesta que una d'aquestes modificació ja s'havia demanat anteriorment i que se li havia negat la seva petició. Manifesta que s'hauria de separar els temes generals dels particulars i tenir més informació del temes particulars.

El Sr. Guasch manifesta al Sr. Rovira que barreja el tema de les negociacions amb Fidsa i li demana que fos ell l'afectat quina decisió prendria.

El Sr. Rivas manifesta que el tema de la modificació és un tema de justícia perquè uns no podran construir mai i altres ja tenen un dret guanyat als tribunals. Es reparen injustícies comeses, sense saber perquè, a uns veïns del poble.



## AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS

El Sr. Alcalde manifesta al Sr. Rovira que el sorprèn ja que es deixa fer als propietaris el que la normativa els hi permet. Manifesta que la injustícia la va cometre ell i persones com ell. Demana com és que els rebuts de l'IBI es quedaven a un calaix i es pregunta quins altres hi podien haver. Manifesta que qualsevol que tingui algun problema que ho plantegi i es realitzaran el modificació que calguin. Al Sr. Cuadros li manifesta que l'expedient li ha estat posat a la seva disposició i tenen la mateixa informació que ell. Manifesta que és una modificació amb quatre apartats i no quatre modificacions ja que si fos així no es podrien tramitar simultàniament. Així amb una modificació es dóna solució a uns veïns de manera que eviten la ruïna dels solars i l'afectació als veïns.

El Sr. Rovira manifesta que desconeixia que havien guanyat un contenciós. Si la llei diu això doncs que es compleixi. Li sembla estrany que s'hagi tardat tant. Reitera la diferència entre els casos generals i els particulars.

El Sr. Cuadros manifesta que la seva mare sabia que es feia amb els rebuts ja que estava a l'equip de govern. Està en desacord en convertir tots els plens en un enfrontament constant que només fa que l'opinió del poble sigui negativa envers als polítics municipals i que haurien de tenir tots plegats una mica de cura.

La Sra. Mestre manifesta que va estar al govern però sempre va tenir les portes tancades i no va anar mai a la Comissió de Govern sense que se la informés de res.

El Sr. Ribas recorda al Sr. Cuadros que va dimitir per manca d'informació i també estava dintre de l'equip de govern. Per altra banda, manifesta que no hi ha cap problema en asseure's i parlar per donar un servei al ciutadà i evitar els enfrontaments.

El Sr. Cuadros manifesta que ha estat l'únic regidor que ha dimitit per un error.

El Sr. Alcalde manifesta que sempre venen a votar en contra i defensen interessos particulars. Un tema normal com aquest van ser incapaços de solucionar-los durant els anys que van estar al govern.

### Votacions

Vots a favor de la proposta: 7 (ERC, ADMC i regidor no adscrit)

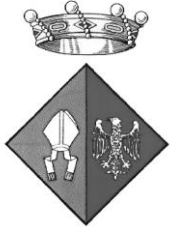
Abstencions: 2 (PSC)

Per tant resulta aprovat el punt següent:

### MODIFICACIÓ DE LES NORMES SUBSIDIÀRIES

Atès el projecte elaborat pel Sr. Isidre Roca, de Estudi GV arquitectes SLP, per a la modificació puntual de les Normes Subsidiàries respecte a quatre àmbits urbanístics del terme municipal situats en sòls classificats de sòl urbà.

Atès que la justificació d'aquesta modificació que afecta a quatre àmbits urbanístics de sòl urbà queda plenament justificada en la memòria continguda en el projecte redactat, en la que figura, proposta de normativa urbanística, plànols urbanístics, i els informes tècnics corresponents.



**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Atès els informes emesos pels serveis tècnics i jurídics a on s'acredita que el projecte de modificació redactat i presentat s'ajusta a allò que prescriuen els articles 69 i següents del Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme.

Atès que de conformitat amb la legislació urbanística vigent, correspon al Ple l'aprovació inicial de la modificació de les NNSS mitjançant acord adoptat per majoria absoluta i que aquest acord comporta la suspensió de tramitacions i de l'atorgament de llicències en l'àmbit comprès en el projecte de modificació de les NNSS presentat, donat que les noves determinacions que es preveuen en el projecte de modificació puntual comporten una modificació del règim urbanístic, per termini màxim de dos anys.

Vist el que disposen els articles 94 del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, en relació a l'article 83 del mateix text normatiu i l'article 22.2.c de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

El Ple acorda per majoria absoluta:

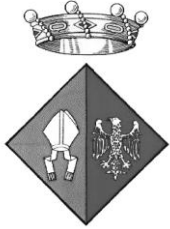
Primer.- Aprovar inicialment la Modificació puntual de les Normes Subsidiàries de La Bisbal del Penedès i que afecten a quatre àmbits de sòl urbà del terme municipal de La Bisbal i descrits com a 1A/09, 1B/09, 1C/09 i 1D/09 en el projecte redactat per l'arquitecte, Sr. Isidre Roca i Burés.

Segon.- Sotmetre aquesta modificació inicial a informació pública pel termini d'un mes, d'acord amb l'article 83.4 del Decret legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme a comptar des del dia següent al de la publicació en el BOP de Tarragona. L'edecte de la convocatòria de la informació pública s'ha de trametre en el termini de deu dies des de l'adopció de l'aprovació inicial i s'ha de publicar al butlletí oficial de la província i a dos dels diaris de premsa periòdica de més divulgació en l'àmbit municipal (art. 23.1.a del Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme). També se'n farà la publicitat telemàtica mitjançant la publicació en la pàgina web d'aquest Ajuntament.

Tercer.- Simultàniament al tràmit d'informació pública, sol·licitar informe dels organismes afectats per raó de llurs competències sectorials, els quals tenen un termini d'un mes per emetre'l, llevat que una disposició n'autoritzi un de més llarg (art. 83.5 del Decret legislatiu 1/2005), així com també concedir audiència als ajuntaments, l'àmbit territorial dels quals confronti amb el del municipi que és objecte del pla (art. 83.7 del Decret legislatiu 1/2005).

Quart.- Suspènre pel termini d'un any l'atorgament de llicències de parcel·lació de terrenys, d'edificació, reforma, rehabilitació o enderrocament de construccions, d'instal·lació o ampliació d'activitats o usos concrets i d'altres autoritzacions municipals connexes establertes per la legislació sectorial, en l'àmbit que compren aquesta modificació, d'acord amb l'article 71 i concordants del Text refós de la Llei d'urbanisme.

L'àmbit gràfics i abast d'aquesta suspensió és el que consta en l'informe del tècnic municipal i plànol que l'acompanya com annex.



**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

**Punt 2.- REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

El Sr. Alcalde explica que feta la concessió d'aigua es van adornar que no hi havia reglament que regulés el servei.

Manifesta que a la legislatura passada el ple va aprovar una concessió a cinquanta anys que va ser impugnada. Es va fer una concessió a tres anys. Ara es té un nou concessionari que invertirà un milió i mig d'euros a la millora de la xarxa inclosa la construcció d'un nou dipòsit intentant unir tot el municipi en una única xarxa la qual està en un estat molt deficient. Es preveu que al final de la legislatura es passi d'un servei d'eficiència del 51% al 75% que és un percentatge elevat tenint en compte la configuració urbanística del municipi.

El reglament que es proposa ha de regular els diversos aspectes del servei de subministrament d'aigua.

Prenen la paraula els següents regidors:

El Sr. Rovira manifesta que votarà a favor al ser un reglament marc.

El Sr. Cuadros manifesta que si les coses estan ben fetes, ho estan. Suposa que és un reglament marc. Li es indiferent l'empresa concessionària mentre ho faci bé i el reglament és necessari. Demana un reglament per al Centre Municipal de Cultura per tal que les entitats i partits puguin utilitzar-ho; protocol d'utilització i calendari.

Votacions

Vots a favor de la proposta: 9 (ERC, PSC, ADMC i regidor no adscrit)

Per tant resulta aprovat el punt següent:

**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

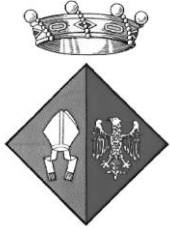
Amb la finalitat d'establir una normativa general que reguli el servei de subministrament d'aigua potable que presta en concessió l'ajuntament de La Bisbal del Penedès.

Atès l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 66 i següents del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, els articles 243 i següents del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i la normativa sectorial corresponent.

El Ple acorda per unanimitat del regidors presents:

Primer.- Aprovar inicialment el Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable que a continuació es transcriu:

**REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**



# AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS

## **CAPÍTOL 1: DISPOSICIONS GENERALS**

---

- Article 1.** OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.
- Article 2.** GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.
- Article 3.** ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.
- Article 4.** OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI DEL SERVEI.
- Article 5.** DRETS DELS CONCESSIONARI DEL SERVEI.
- Article 6.** OBLIGACIONS DE L'ABONAT.
- Article 7.** DRETS DE L'ABONAT.

## **CAPÍTOL 2: INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

---

- Article 8.** ESCOMESA
- Article 9.** COMPTADOR EXTERIOR.
- Article 10.** EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.
- Article 11.** POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA.
- Article 12.** ESCOMESA EN DESÚS.
- Article 13.** CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA EXTERIOR.

## **CAPÍTOL 3: INSTAL·LACIONS INTERIORS**

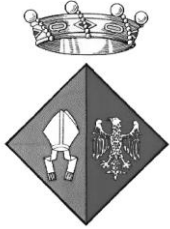
---

- Article 14.** INSTAL·LACIONS INTERIORS GENERALS.
- Article 15.** CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.
- Article 16.** PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.
- Article 17.** PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.

## **CAPÍTOL 4: ELS APARELLS MESURADORS**

---

- Article 18.** SISTEMES DE MESURAMENT.
- Article 19.** MODEL DE COMPTADORS.
- Article 20.** SELECCIÓ DELS TIPUS DE COMPTADOR.
- Article 21.** COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR.
- Article 22.** INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.
- Article 23.** CONSERVACIÓ.
- Article 24.** VERIFICACIÓ.
- Article 25.** REGULARITZACIONS.



**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

**CAPÍTOL 5: CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

---

**Article 26.** CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.

**Article 27.** PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.

**Article 28.** REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT.

**CAPÍTOL 6: CONTRACTACIÓ**

---

**Article 29.** CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ.

**Article 30.** SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.

**Article 31.** DADES DE LES PÒLISSES.

**Article 32.** TIPUS DE PÒLISSES.

**Article 33.** MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.

**Article 34.** CESSIÓ DEL CONTRACTE.

**Article 35.** SUBROGACIÓ.

**Article 36.** DURADA DE LA PÒLISSA.

**Article 37.** RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.

**Article 38.** FERMANÇA

**Article 39.** DRETS DE CONNEXIÓ.

**CAPÍTOL 7: LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.**

---

**Article 40.** LECTURES.

**Article 41.** DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.

**Article 42.** CONSUMS ESTIMATS.

**Article 43.** FACTURACIÓ.

**Article 44.** FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLERTS.

**Article 45.** PAGAMENT.

**Article 46.** DOMICILIACIÓ BANCÀRIA.

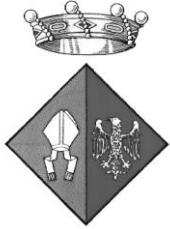
**CAPÍTOL 8: SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

---

**Article 47.** CAUSES DE LA SUSPENSÍO.

**Article 48.** PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

**Article 49.** RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

### **CAPÍTOL 9: RESCISSIÓ DEL CONTRACTE**

---

**Article 50.** EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

**Article 51.** RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.

**Article 52.** LIQUIDACIÓ PER FRAU.

### **CAPÍTOL 10: TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT**

---

**Article 53.** TRIBUTS.

**Article 54.** ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

### **CAPÍTOL 11: PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

---

**Article 55.** ACCIONS LEGALS.

**Article 56.** RECLAMACIONS.

**Article 57.** JURISDICCIÓ.

**VIGÈNCIA.**

**DELEGACIÓ.**

### **CAPÍTOL 1.- DISPOSICIONS GENERALS**

---

#### **Art. 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.**

És objecte del present Reglament la regulació del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del Municipi de La Bisbal del Penedès.

#### **Art. 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.**

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de La Bisbal del Penedès ha lliurat el servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant concessió a l'empresa Aqualia Gestión Integral del Agua, SA finalitzant l'actual concessió l'any 2034.

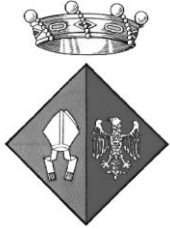
#### **Art. 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.**

Els terrenys, pous, dipòsits, canonades, escomeses i altres elements adscrits a la prestació del Servei tenen la consideració de béns de servei públic i estaran a cura, conservats i reparats exclusivament per concessionari.

#### **Art. 4. OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI DEL SERVEI.**

El concessionari del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment del present Reglament i de les següents obligacions:

- a) Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Controlar i mantenir les condicions de qualitat sanitària.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

- d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament sense perjudici de la seva repercussió al causant de l'avaria.
- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador i en els termes establerts en el present reglament.
- f) Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes en el subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, megafonia o d'altres mitjans de comunicació locals, que a través de la seva divulgació, permeti als abonats el seu coneixement.
- g) Informar de qualsevol anomalia en la qualitat de l'aigua.
- h) Aplicar la tarifa en vigor de les taxes i impostos legalment autoritzats pels organismes competents.
- i) Informar els abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

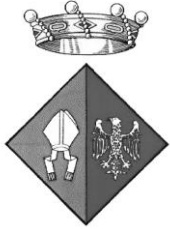
### **Art.5. DRETS DEL CONCESSIONARI DEL SERVEI.**

El concessionari del servei té els següents drets:

- a) Comprovació i revisió de les instal·lacions fins a comptador dels abonats, podent obligar a corregir les anomalies en el cas que produïssin perturbacions a la xarxa, als equips de mesura o a la instal·lació d'aquests.
- b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 16 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- c) Cobrament dels serveis i subministraments d'aigua lliurats a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- d) Tenir lliure accés per a la lectura dels comptadors
- e) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del proveïment en els casos que sigui procedent.

### **Art. 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.**

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa o contracte subscrit amb el concessionari del servei i les del present Reglament.
- b) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel concessionari del servei o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb les necessitats de la distribució interior i les característiques de la xarxa a la zona.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel concessionari del servei, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent tan tècnicament com sanitàriament.
- h) Corregir les anomalies denunciades pel concessionari del servei sempre que aquestes repercuteixin sobre la xarxa, els equips de mesura o la instal·lació d'aquest.
- i) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- j) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputables a l'abonat.

### **Art.7. DRETS DE L'ABONAT.**

- a) Sol·licitar del concessionari del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- b) Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum, individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
- c) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- d) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- e) Que se li facturin els consums amb les tarifes vigent.
- f) Estar informat de qualsevol anomalia que afecti el normal proveïment d'aigua.
- g) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest reglament.

## **CAPÍTOL 2.- INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

---

### **Art. 8. ESCOMESA.**

S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior d'un habitatge amb la xarxa domiciliària municipal de proveïment. L'escomesa estarà constituïda per l'esmentada conducció i les seves claus de maniobra.

L'esmentat element es considera d'ús exclusiu i excoent de l'immoble que abasteix, per la qual cosa les despeses de la nova instal·lació correspondran a la propietat de l'immoble, si bé a efectes del seu manteniment es considerarà part integrant de la xarxa de distribució.

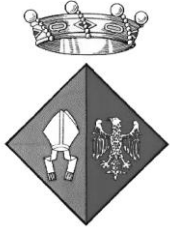
### **Art. 9. COMPTADOR EXTERIOR.**

La propietat de la finca o immoble que sol·liciti subministrament d'aigua haurà de facilitar, per compte seu i al seu càrrec, a la paret o mur exterior, l'allotjament per a un comptador mitjançant armari subministrat pel concessionari amb un tub fins a sota la voravia que permeti el pas de l'escomesa.

### **Art. 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.**

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel concessionari del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble d'acord amb els preus aprovats pels treballs d'escomesa. Les seves característiques es fixaran d'acord amb les de la xarxa i de la finca o immoble a subministrar, sempre tenint en compte la normativa vigent.

### **Art.11. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA.**



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el concessionari el posarà en càrrega fins a la clau general, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries, tenir contractat el subministrament i estar instal·lat el comptador exterior.

### **Art.12. ESCOMESA EN DESÚS.**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa que quedi lliure, si en el termini d'un mes no és reutilitzat per una nova contractació podrà ser anul·lat i retirar pel concessionari del servei.

### **Art. 13. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA EXTERIOR.**

Les reparacions dels ramals d'escomesa exterior, en cas d'avaría, seran sempre efectuades pel concessionari del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre aniran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el concessionari del servei.

## **CAPÍTOL 3.- INSTAL·LACIONS INTERIORS**

---

### **Art.14. INSTAL·LACIONS INTERIORS GENERALS.**

En el cas de diversos habitatges o locals en una mateixa finca o immoble, caldrà la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble. Els comptadors divisionaris de la bateria mesuraran els consums particulars de cada usuari, restant el comptador exterior per mesurar la totalitat del consum de l'edifici. La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, que s'ajustaran en tot a la normativa aplicable.

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats, podrà inspeccionar i comprovar que les instal·lacions interior generals, bateria de comptadors, grup de pressió, etc., s'ajusten a les disposicions legals sobre aquesta matèria, i podrà no autoritzar el proveïment d'aigua quan, per raons motivades, aquestes instal·lacions no reuneixin les condicions degudes. Ho comunicarà per escrit a l'abonat indicant un termini per corregir les deficiències i, transcorregut aquest sense que l'abonat les hagi corregit, denunciarà els fets a l'Ajuntament, restant facultat per suspendre el subministrament. En tot cas, al gestor del servei no se li pot atribuir cap responsabilitat derivada del funcionament anormal, deficient o insegur de les instal·lacions interiors.

### **Art.15. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.**

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau general de l'escomesa seran reparades per compte i a càrrec del propietari, comunitat de propietaris o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

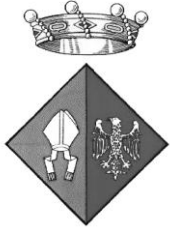
### **Art.16. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.**

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una alta pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- 1) l'aigua no sigui destinada al consum humà.
- 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

### **Art.17. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.**



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

En cap cas estarà permès instal·lar dispositius per aspirar de la xarxa municipal, ja sigui per proveir-se de més cabal i/o per augmentar la pressió a la xarxa interior. En el seu cas, s'haurà de fer mitjançant dipòsit o cisterna previ i grup de pressió o similar, tot integrat a la instal·lació interior de la finca i/o de l'abonat.

### **CAPÍTOL 4.- ELS APARELLS MESURADORS**

---

#### **Art. 18. SISTEMES DE MESURAMENT.**

El proveïment d'aigua s'haurà de realitzar a través d'un comptador. Qualsevol altre sistema de mesurament, per aforament o per estimació, necessitarà l'autorització prèvia i individual de l'Ajuntament.

#### **Art.19. MODEL DE COMPTADORS.**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, degudament verificats amb resultat favorable i precintats per l'organisme competent de l'Administració.

#### **Art.20.SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.**

La selecció del tipus de comptador, i el seu diàmetre, es determinaran pel concessionari del servei d'acord amb la normativa vigent per a les instal·lacions interiors, a les característiques del subministrament, de la xarxa a la zona i en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

#### **Art. 21. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR**

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o prefabricat amb les dimensions indicades pel concessionari del Servei. La portella serà subministrada pel concessionari del Servei i a càrrec de l'abonat segons model homologat per l'Ajuntament de La Bisbal del Penedès.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos imprescindible ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

#### **Art.22. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.**

Els comptadors seran nous, aniran a càrrec de l'abonat i seran subministrats pel concessionari del servei, excepte en el casos de canvi de domicili del titular dins del municipi. No podran ésser manipulats més que pels empleats del servei, per la qual cosa seran degudament precintats pel concessionari del servei.

La instal·lació del comptador per alta, trasllat, o retirada per baixa, es facturarà pel concessionari del servei d'acord amb les tarifes autoritzades per l'Ajuntament.

Darrera del comptador el concessionari del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior particular, que s'inicia amb aquesta clau de sortida del comptador.

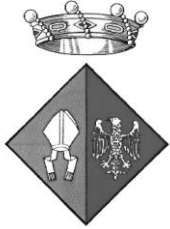
#### **Art.23.CONSERVACIÓ.**

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El concessionari del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que calguin.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel concessionari del servei a càrrec dels usuaris en la forma que dicti l'Ajuntament.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació i/o substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta conservació les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i glaçades.

#### **Art.24. VERIFICACIÓ.**



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

L'abonat i el concessionari del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al concessionari del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el concessionari del servei qui sol·licités la verificació, aniran al seu càrrec les despeses ocasionades.

### **Art.25. REGULARITZACIONS.**

En el cas que el consum real no correspongui al previst, no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, o variïn significativament les característiques o necessitats del subministrament de l'abonat, i calgui substituir-lo per un altre de major diàmetre, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

## **CAPÍTOL 5.- CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

---

### **Art.26. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.**

Segons l'ús a què es destini l'aigua, el subministrament podrà ser:

- Domèstic, quan l'aplicació de l'aigua sigui per atendre les necessitats associades a l'ús d'habitatge, amb jardí o sense.
- Industrial, que s'entendrà quan l'aplicació sigui per a locals o establiments no destinats a habitatge, com magatzems, botigues, oficines, càmping, hotels i indústries. També es consideraran com a tals els escreixos produïts en els edificis amb controls cisterna i comptadors divisionaris.
- D'obres, quan l'aplicació sigui per a tasques de construcció.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o ampliar les dites classes de subministrament mitjançant les ordenances fiscals que s'aprovin al respecte.

La coexistència de diferents usos en un mateix domicili podrà implicar, a judici de l'Ajuntament, l'aplicació a l'abonat de tantes tarifes i comptadors diferenciats com usos existeixin.

Cada tipus de subministrament haurà de justificar-se amb la documentació corresponent.

No es podrà formalitzar el subministrament d'aigües a parcel·les sense edificar o a finques no urbanes.

### **Art.27. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.**

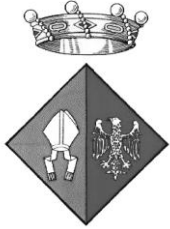
L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de boca i sanitàries de la població. Els subministraments d'aigua per a usos industrials i d'obres es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el concessionari podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos diferents dels de boca i sanitaris de la població, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnitzar, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

### **Art.28. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT.**

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte per al contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major o d'acord amb l'estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament.

El concessionari del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti processos industrials, clíniques, escomeses d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic



## AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS

per a la seva funció, que per les seves característiques especials haurà de proveir-se de mitjans de reserva que, en tot cas, serà com a mínim equivalent al consum de 24 hores.

### **CAPÍTOL 6.- CONTRACTACIÓ**

---

#### **Art. 29 CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ**

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del concessionari del Servei, la sol·licitud de la mateixa, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el concessionari del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per les dues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el caràcter del mateix, l'ús al qual té que destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i l'adreça per a qualsevol notificació.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel Servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'habitatge a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria Tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas necessari.
- D.N.I. / N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- Autorització de l'Ajuntament per les altes noves, en cas de ser necessari.
- En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.
- Si és un local comercial o indústria, la llicència d'obertura i llicència de primera ocupació.
- I si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, pel qual, en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

La sol·licitud decaurà si després de 30 dies de la data de la mateixa encara no s'ha formalitzat el contracte, sense cap obligació més pel part del concessionari.

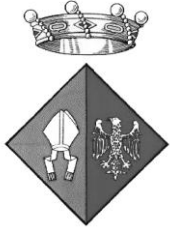
#### **Art.30. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.**

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el concessionari del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, al qual li seran d'aplicació les condicions generals establertes en aquest Reglament.

Es formalitzarà la sol·licitud del propietari o llogater, o del seu representant legal, per a les seves respectives finques.

El concessionari del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el concessionari del servei i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari del local si aquest és transmès lliure de càrregues, encara que l'anterior sigui deutor al concessionari amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'estableix en aquest reglament.

### **Art.31. DADES DE LES PÒLISSES.**

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el concessionari del servei. Les pòlisses seran esteses pel concessionari del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament formalitzat.

Es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, NIF, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, l'adreça per a qualsevol notificació, forma de pagament i durada del contracte.

L'abonat restarà obligat a comunicar convenientment al concessionari del servei qualsevol canvi que afecti les dades relatives a la pòlissa que obra al servei.

### **Art.32.TIPUS DE PÒLISSES.**

- a) PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada domicili, servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

- b) PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE.

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

- c) PÒLISSA D'ABONAMENT GENERAL.

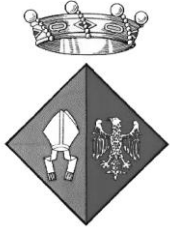
Si existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències, que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, però no de nous.

- d) PÒLISSA DE CONTROL CISTERNA.

Serà contractada per la Comunitat de Propietaris. La seva facturació inclourà exclusivament el marge sobrant de la suma dels comptadors particulars.

### **Art. 33. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.**



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

### **Art.34. CESSIÓ DEL CONTRACTE.**

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local o habitatge en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del concessionari del servei mitjançant comunicació escrita, i el nou titular formalitzarà el corresponent document en què quedi constància de les seves dades identificatives.

### **Art.35. SUBROGACIÓ.**

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, l'hereu o legatari, cònjuge, ascendents o descendents podran subrogar-se si succeeixen el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió o absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel concessionari del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

### **Art.36. DURADA DE LA PÒLISSA.**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament, que com a mínim serà d'un any, i s'entenen tàcitament prorrogats anyalment, a menys que una de les parts, amb un mes d'avançada, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat. Si no està fixada la durada, s'entendrà per un any, igualment prorrogable. Malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució i els mínims de facturació dels períodes que restin del primer any.

En el cas de les pòlisses de subministraments provisionals per obres, tindran la durada de la llicència municipal d'obres.

### **Art.37. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a l'establert en aquest Reglament.

### **Art.38. DRETS DE CONNEXIÓ.**

Seràn recaptats pel concessionari del servei prèviament a la realització dels treballs.

El concessionari restarà obligat a la comprovació i verificació del pagament de l'esmentat dret en tots els casos, amb anterioritat a la formalització del contracte de subministrament; de l'esmentada verificació es deixarà constància en el document contractual.

Les noves connexions es posaran en coneixement de l'Ajuntament trimestralment.

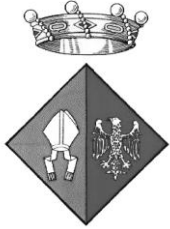
## **CAPÍTOL 7.- LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ**

---

### **Art. 39. LECTURES.**

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures trimestral.

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Quan el personal encarregat de la lectura, per qualsevol motiu no imputable al concessionari del servei, no tingui accés al comptador, dipositarà a la bústia de correus del domicili una targeta amb les dades suficients per tal que el mateix abonat pugui comunicar la lectura del comptador a l'entitat subministradora en un termini màxim de 5 dies. Si prescriu el termini sense comunicació de l'usuari, el concessionari del servei s'atindrà a l'indicat a l'article 41 d'aquest reglament.

### **Art.40. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.**

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació, que realitzaran els lectors del concessionari del servei.

### **Art.41. CONSUMS ESTIMATS.**

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables a l'entitat subministradora, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitja aritmètica dels sis mesos anteriors. En aquells casos en que no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, els consums es determinaran en base al promig que s'obtingui en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc fos possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat del comptador per trenta dies d'utilització mensual.

Els consums que s'estimen d'acord amb l'article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría del comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

### **Art.42. FACTURACIÓ.**

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva durada serà trimestral. La factura contindrà com a mínim les dades del titular, del subministrament, del període de facturació, de les tarifes vigents i tributs, dels imports, del pagament i de l'entitat subministradora.

### **Art.43. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETS.**

Si l'alta o baixa d'un subministrament no coincideix amb l'inici o final d'un període de facturació, seran aplicables les quotes de servei corresponent al mes d'alta o baixa així com els consums realitzats en el període facturat.

### **Art.44. PAGAMENT.**

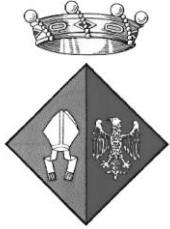
El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels trenta dies naturals a partir de la data d'emissió de la factura.

Es podrà fer efectiu de les següents maneres:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb l'entitat subministradores.
- c) A les oficines de l'entitat subministradora.
- d) Qualsevol altre modalitat, autoritzada per l'Ajuntament, que l'entitat subministradora posi al servei dels abonats.

### **Art. 45. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA**

L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

1. A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita a l'entitat subministradora. Aquesta no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.
2. Per resolució de l'entitat subministradora si en els últims dos períodes facturats els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'article anterior.

### **CAPÍTOL 8.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

---

#### **Art.46. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.**

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les especificacions detallades en l'Art.6 en particular, i de qualsevol disposició d'aquest Reglament en general, facultarà el concessionari del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen al següent article.

#### **Art.47. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.**

El concessionari del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública, o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'Art. anterior i pels procediments següents:

El concessionari del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera fefaent, i a l'organisme competent de l'administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que el concessionari del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el concessionari del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

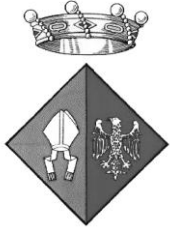
Si la reclamació és de deutes de facturació i l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'administració pública, se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi o garanteixi la quantitat del deute en les formes establertes en dret, o a les oficines del concessionari del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més de la quantitat pendent s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel concessionari del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

1. Nom i adreça de l'abonat.
2. Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
3. Data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
4. Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del concessionari del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.



## **AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Si el concessionari del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau, podrà suspendre de forma immediata el subministrament i posteriorment en donarà compte a l'organisme competent de l'administració pública.

### **Art. 48. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.**

Les despeses que originin la suspensió del subministrament seran fetes efectives per l'abonat, prèviament a la reconexió, sempre que l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses hauran de ser aprovades per l'Ajuntament.

## **CAPÍTOL 9.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE**

---

### **Art. 49. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.**

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) Per caducitat de la pòlissa.
- b) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- c) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:
  - Quan hagi transcorregut una facturació des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que l'originaren.
  - Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat i sense que es justifiqui la seva autorització.
  - Quan l'abonat manipuli precintes durant la suspensió del subministrament.

A l'extinció del contracte el concessionari haurà de formular obligatòriament la seva liquidació. Aquesta liquidació es practicarà d'ofici per part del concessionari del servei i es materialitzarà en un escrit que s'entregarà a l'abonat.

### **Art.50. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.**

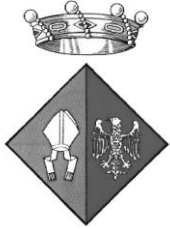
Result el contracte, el concessionari del servei retirarà el comptador, propietat de l'abonat, i el guardarà en dipòsit a disposició de l'abonat a les dependències del concessionari del servei durant sis mesos, passats els quals es considerarà el concessionari exonerat de la custòdia de l'element comptador. Aquestes circumstàncies hauran de ser comunicades a l'abonat pel concessionari del servei en formalitzar la baixa.

### **Art.51. LIQUIDACIÓ PER FRAU.**

L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau en els següents supòsits:

1. quan no existeixi contracte de subministrament, o quan s'hagin realitzat derivació de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
2. quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
3. quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats i afecti la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos esmentats i respectivament, de la següent manera:



## AJUNTAMENT DE LA VILA DE LA BISBAL DEL PENEDÈS

1. La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en que s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.
2. La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador, i no essent superior a un any, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.
3. La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'entitat subministradora aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspondria a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que en l'esmentat període s'hagin aplicat segons l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li siguin repercutibles, que s'inclouran en la liquidació.

L'entitat subministradora notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de 15 dies des de la notificació. L'administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret.

### **CAPÍTOL 10.- TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT**

---

#### **Art. 52. TRIBUTS.**

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en el quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

#### **Art.53. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.**

El concessionari del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Els tributs aliens del servei s'especificaran de forma separada.

### **CAPÍTOL 11.- PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

---

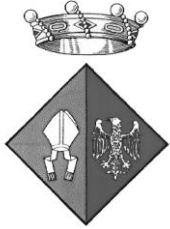
#### **Art. 54. ACCIONS LEGALS.**

El concessionari del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu concessionari resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

#### **Art.55. RECLAMACIONS.**

L'abonat podrà formular reclamacions directament al concessionari del servei, de forma verbal o escrita. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el concessionari del servei no emet la corresponent resolució en un termini de trenta dies. Contra la resolució es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui l'haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.



**AJUNTAMENT  
DE LA VILA DE  
LA BISBAL DEL PENEDÈS**

Contra la resolució de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent contenciós-administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

**Art.56. JURISDICCIO.**

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel concessionari del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu de 26 de novembre.

**VIGÈNCIA:**

El present reglament tindrà vigència mentre no sigui modificat per l'Ajuntament i entrarà en vigor el dia de la seva publicació.

**DELEGACIÓ:**

Es delega en la Junta de Govern Local l'aprovació de les Instruccions Tècniques Complementàries d'aquest Reglament així com la interpretació i l'aclariment dels preceptes continguts en el present Reglament.

Segon.- Sotmetre a informació pública i audiència dels interessats, per un termini mínim de trenta dies, mitjançant anunci publicat en el Butlletí Oficial de la Província, i referència publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i en el taulell d'anuncis de la Corporació, perquè aquests puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i suggeriments que estimin pertinents. De no presentar-se reclamacions o suggeriments en l'esmentat termini, es considerarà aprovat definitivament sense necessitat d'acord exprés pel Ple.

No havent-hi més punt a tractar, la Presidència, dona per finalitzada aquesta sessió del Ple quan són les 10,25 hores del dia 27 d'abril de 2009, de la qual n'estenc la present acta.

Francesc Llaó Calderó  
Secretari interventor accidental